

REKLAMATIONSPROTOKOLL

Kontaktperson	
Telefon	E-Mail

Reklamierte Ware (Warencode)	Menge
Rechnungsnummer	Rechnungsdatum
Detaillierte Mangelbeschreibung	
Hinweis 1: die Gewährleistung erlischt, wenn Montagespuren vorliegen! (die Garantie bleibt aufrecht)	
Hinweis 2: Maximale Lagerdauer: 6 Monate nach Abschluss der Reklamation	
<input type="checkbox"/>	Die Reklamation des Ersatzteiles erfolgt nach Einbau und Inbetriebnahme des PKW
<input type="checkbox"/>	Die Reklamation des Ersatzteiles erfolgt vor dem Einbau des Ersatzteiles

PKW-Marke	PKW-Type
Baujahr	Motor kW
Fahrgestellnummer	
Kilometerstand vor Einbau	Kilometerstand nach Ausbau
Einbaudatum	Ausbaudatum
Die fachgerechte Installation wurde durchgeführt von	

Die Nachweise, die mit diesem Reklamationsprotokoll vorgelegt werden müssen	
<input type="checkbox"/>	Beleg/Rechnung über fachliche Montage sowie eindeutiger Beschreibung des Fehlers (Bericht von der Werkstatt)
<input type="checkbox"/>	Diagnosebericht über Fehler (Auszug, oder Foto vom Display, wenn bei Diagnosegerät keine Druckmöglichkeit besteht)
<input type="checkbox"/>	Nachweis über korrekten Einbau entsprechend unseren „Einbauvorschriften“ (gilt nur bei elektrischen Einbauteilen)
<input type="checkbox"/>	Garantieschein (falls vorhanden)
<input type="checkbox"/>	Sonstiges

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Sachbearbeiter	Unterschrift
Nummer der Reklamation	
Notizen	

Kontaktperson	Telefon
Warencode	Datum

REKLAMATIONSPROTOKOLL

Kontaktperson Max Mustermann	
Telefon +431234567890	E-Mail max@mustermann.at

Reklamierte Ware (Warencode) TYC2011429152	Menge 1
Rechnungsnummer R202100000	Rechnungsdatum 01.02.2021
Detaillierte Mangelbeschreibung	
Stellmotor von Scheinwerfer funktioniert nicht.	
LF-Tester: "Stellmotor defekt"	
Fehlercode E604KS	
V	Die Reklamation des Ersatzteiles erfolgt nach Einbau und Inbetriebnahme des PKW
	Die Reklamation des Ersatzteiles erfolgt vor dem Einbau des Ersatzteiles

PKW-Marke AUDI	PKW-Type A6
Baujahr 2007	Motor kW 132
Fahrgestellnummer WAUZZZ4F57N153774	
Kilometerstand vor Einbau 170233	Kilometerstand nach Ausbau 170243
Einbaudatum 02.02.2021	Ausbaudatum 02.02.2021
Die fachgerechte Installation wurde durchgeführt von	
KFZ-Werkstatt Mustermann	
Wien, 1110, Simmeringer Hauptstraße 285	

Die Nachweise, die mit diesem Reklamationsprotokoll vorgelegt werden müssen	
V	Beleg/Rechnung über fachliche Montage sowie eindeutiger Beschreibung des Fehlers (Bericht von der Werkstatt)
V	Diagnosebericht über Fehler (Auszug, oder Foto vom Display, wenn bei Diagnosegerät keine Druckmöglichkeit besteht)
V	Nachweis über korrekten Einbau entsprechend unseren „Einbauvorschriften“ (gilt nur bei elektrischen Einbauteilen)
V	Garantieschein (falls vorhanden)
	Sonstiges

Datum 02.02.2021	Unterschrift Max Mustermann
-------------------------	------------------------------------

Sachbearbeiter	Unterschrift
Nummer der Reklamation	
Notizen	

Kontaktperson Max Mustermann	Telefon +431234567890
Warencode TYC2011429152	Datum 02.02.2021